

Wegwijzer Schorshaegen



ZORGGROEP

UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen

Campus Duffel

Mechelsebaan 220, 2570 Duffel

Team Milieu 1 : 015 / 30 82 52

Team Milieu 2 : 015 / 30 82 53

Campus Heist-op-den-Berg

Kerselaarlaan 17, 2220 Heist-op-den-Berg

Team Milieu 3 : 015 / 63 18 50

www.pvt-schorshaegen.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 9 januari 2026

Inhoud

Welkom	4
Doelgroep	5
Het verloop van je verblijf	6
Het personeel: wie zijn we en wat doen we?	7
Huisregels	10
Goed om weten	14
Contactgegevens	20

Welkom

Welkom in PVT Schorshaegen.

Bij een verhuis naar onze voorziening komen er veel nieuwe dingen op je af: een andere omgeving, medebewoners die je moet leren kennen, nieuwe begeleiders,... . Iedereen past zich aan op zijn eigen tempo.

Een Psychiatrisch VerzorgingsTehuis (PVT) is een woonvorm met 24-uursbegeleiding. Dag en nacht staan er mensen klaar om jou te ondersteunen waar nodig, zodat je je snel thuis voelt. Zo kunnen ze je een luisterend oor bieden, je vragen beantwoorden of je helpen bij praktische dingen. Je mag je kamer gerust een persoonlijke toets geven. Neem de tijd die je nodig hebt. Weet dat als je vragen hebt of er dingen onduidelijk zijn, je steeds bij iemand van de begeleiding terecht kan.

Je bent toegewezen aan de leefgroep waarvan wij denken dat die het beste bij jou past. We proberen de nadruk te leggen op wensen, dromen en mogelijkheden. Familie en vrienden beschouwen wij als partners in de zorg en zijn van harte welkom in jouw leefomgeving te 'Schorshaegen'.

Met deze 'Wegwijzer' willen wij een hulpmiddel bieden om jouw verblijf te ondersteunen.

Heb je na het lezen van deze brochure vragen of zijn er nog onduidelijkheden, dan kan je steeds terecht bij een van de teamleden.

Het team van PVT Schorshaegen

**“Voor het kennen van de weg, gaan we gewoon op weg.
Je ding doen, liefst met plezier.
Dat hoeft niet daar, het kan ook hier.
Als je dan de dingen doet, de dingen die je kan,
dan vind je heus de weg vanzelf en de weg komt achter je aan.”**

Benjamin Hoff

Doelgroep

Psychiatrisch Verzorgingstehuis Schorshaegen biedt ondersteund en herstelgericht wonen aan volwassenen met een stabiele, maar langdurige en ernstige psychiatrische kwetsbaarheid.

In het verleden verbleef je al één of meerdere keren binnen een psychiatrische voorziening. Momenteel ben je in die mate gestabiliseerd dat we op andere domeinen kunnen werken met als doel jouw leven terug in handen te (laten) nemen.

Dit kan door het langzaam terug opnemen van je vroegere taken of door nieuwe doelen uit te bouwen. Het is heel belangrijk dat je weer kan dromen en hoop krijgt om nieuwe dingen te proberen. Wij gaan samen met jou op zoek naar deze dromen, wensen, naar iets waaraan je plezier beleeft of naar dingen die voor jou het leven betekenis geven. Jij bent degene die de regie in handen heeft. Jij bepaalt waarin wij je ondersteunen. Jij participeert.

PVT Schorshaegen bestaat uit drie afdelingen, twee in Duffel en één in Heist, elk met hun eigen invalshoek:

- **Schorshaegen Duffel, milieu 1**
Deze afdeling richt zich op bewoners die kiezen voor 'groepswonen'. Er zijn 3 kleinere leefgroepen van 10 bewoners per groep.
- **Schorshaegen Duffel, milieu 2**
Deze afdeling richt zich op bewoners die een meer individuele begeleiding verkiezen boven het groepswonen. Hier zijn 2 leefgroepen van telkens 15 bewoners.
- **Schorshaegen Heist-op-den-Berg, milieu 3**
Deze afdeling begeleidt bewoners die een resocialisatiewens hebben of aan individueel begeleid wonen willen doen. De bewonerskamers in dit milieu zijn niet bemeubeld en kan je naar eigen smaak zelf inrichten.

Het verloop van je verblijf

Bij jouw verhuis ontvangt je persoonlijke begeleider je. Tijdens dit gesprek krijg je de eerste noodzakelijke info. Omdat we je bij jouw verhuis veel info willen geven, doen we dit niet enkel op de eerste dag maar spreiden we dit over je eerste verblijfsdagen bij ons.

Wie bij ons verblijft, krijgt een huisarts toegewezen. Als bewoner ben je echter, mits motivatie, vrij om je eigen huisarts te kiezen.

Eenmaal per week komt de psychiater langs op de afdeling en kan je, volgens afspraak, op consultatie als je dit wil.

Binnen de eerste drie maanden van je verblijf plannen we al een eerste bespreking. Jijzelf, je persoonlijk begeleider, de psychiater en andere leden van het team zijn op dat moment aanwezig. In de periode daarvoor zal je persoonlijk begeleider regelmatig met jou in gesprek gaan over verschillende levensdomeinen. Hij of zij stelt samen met jou een jaarplanning en –doelen op. In die bespreking geef je aan waar je, samen met je begeleider en het team, naartoe wil werken.

Het personeel: wie zijn we en wat doen we?

Woonbegeleiding

Woonbegeleiders zijn jouw dagdagelijkse begeleiders. Ze begeleiden het samenleven en zijn zoveel mogelijk aanwezig bij de dagelijkse activiteiten. Ze ondersteunen je tijdens je verblijf, bij de huishoudelijke activiteiten, het zoeken naar een evenwicht tussen inspanning en ontspanning. Wanneer het nodig is, kunnen ze je helpen bij het bereiken van persoonlijke doelstellingen. 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 zijn ze aanwezig en staan ze open voor een gesprek wanneer dat nodig is.

Persoonlijke begeleider

Tijdens je verblijf krijg je een persoonlijke begeleider, de 'PB', toegewezen. Deze woonbegeleider zal regelmatig met jou samenzitten om je proces en doelstellingen te bespreken. We vinden het belangrijk dat je betrokken bent en actief participeert bij je verblijf en evolutie. Je kan als bewoner steeds terecht bij je persoonlijke begeleider om individuele trajecten te bespreken en op te starten zoals zelfstandig winkelen, koken of het verkennen van een andere woonvorm.

Psychiater

Wekelijks is de psychiater, verbonden aan Schorshaegen, aanwezig op PVT. Je hebt de mogelijkheid om, volgens afspraken, op consultatie te gaan bij de psychiater. Lichamelijke klachten bespreek je bij voorkeur met de huisarts. Elke bewoner heeft zijn eigen huisarts.

Maatschappelijk werker

Het accent van de maatschappelijk werker ligt voornamelijk op advies, hulp en ondersteuning rond financiële en administratieve zaken en rond jouw huidige sociale context. Dit houdt in dat we samen jou kijken naar thema's zoals je thuissituatie, je werk, sociale contacten, daginvulling en nazorg. Daarbij horen ook familiegesprekken met betrekking tot het behouden of herstellen van het contact met het gezin, de familie of andere voor jou belangrijke mensen.

In een eerste gesprek nodigen we je uit om je sociale en administratieve situatie te overlopen, zodat je zicht krijgt op mogelijke probleemgebieden. Nadien werken we op individuele basis verder en kom je zelf met een vraag of nodigen we je uit wanneer het nodig is. De maatschappelijk werker biedt meerdere consultatiemomenten per week aan.

Psycholoog

De psycholoog ondersteunt de woonbegeleiders in hun dagdagelijkse werking. Hij/zij organiseert voor begeleiding onder andere coachingsmomenten om de zorg voor bewoners zo optimaal mogelijk te maken.

Spirituele zorg

De spiritueel zorgverlener kan je op jouw vraag toeleiden naar een organisatie of plaats waar jewaar je je geloof kan praktiseren, individueel of in groep. Bewoners die niet in de mogelijkheid zijn om daarvoor de afdeling te verlaten, kunnen deelnemen aan een viering op de afdeling. De spiritueel zorgverlener is ook woonbegeleider bij Schorshaegen Duffel.

Activiteitenbegeleider

Activiteitenbegeleiders werken vooral binnen de afdeling. Ze organiseren dagdagelijkse activiteiten waaraan je kan deelnemen zoals industrieel werk, koken of creatieve activiteiten. Je kan zelf ook met een vraag of idee bij hen terecht. De activiteitenbegeleiders begeleiden bezoeken naar de kringloopwinkel en de zorgboerderij waar bewoners vrijwilligerswerk doen.

Gezien de specifieke doelgroep en afdelingsvisie kozen we ervoor om op de campus in Heist-op-den-Berg niet met activiteitenbegeleiders te werken en spelen de woonbegeleiders daar in op diverse individuele vragen van de bewoners.

Verantwoordelijke ergonomie, beweging

De activiteitenbegeleider beweging is verantwoordelijk voor het aansturen van bewoners die baat hebben bij extra lichaamsbeweging. Ze zet zich in voor persoonlijke en/of groepsgerichte bewegingstrajecten en neemt in huis ook het stukje ergonomie voor haar rekening. Met uitzondering van het educatieve (gezondheids)aspect, werkt zij niet op de campus Heist-op-den-Berg. Zo nodig roepen we externe specialistische hulp in.

GPS

De Gids voor Participatie aan het Sociale leven kan, als je dit wil, met jou op zoek gaan naar een manier om (actiever) deel te nemen aan het 'sociale leven'. Op elke campus is er een 'GPS' werkzaam.

Logistiek medewerker

Op elke campus zijn er logistieke medewerkers aan de slag. Zij maken het werk van de woonbegeleiding een beetje lichter door hen ondersteuning te bieden bij een aantal praktische zaken.

Teamverantwoordelijke

Elke afdeling van Schorshaegen heeft een teamverantwoordelijke. Die is steeds aanspreekbaar. Je mag altijd aankloppen met opmerkingen en suggesties. Je kan ook een afspraak maken voor een gesprek.

Centrale verpleegpost

De verpleegkundige in de centrale verpleegpost staat in voor de contacten met huisartsen, apotheek, spreekt consultaties of onderzoeken af en kijkt de medicatie na voor toediening. In de centrale verpleegpost houdt men het overzicht over de lichamelijke zorg.

Vrijwilligers

Op beide campussen zijn vrijwilligers aan de slag met diverse bezigheden (bezoekvrijwilliger, cafetaria openhouden, winkelen met bewoners, ...).

Onderhoudspersoneel

Het onderhoudspersoneel is verantwoordelijk voor het onderhoud van het hele huis. Zowel de kamers, gemeenschappelijke ruimtes als sanitair nemen zij voor hun rekening.

Linnendienst

Onze linnendame is eindverantwoordelijke voor de persoonlijke was en strijk van een deel van de bewoners. Ze zorgt voor propere gordijnen voor de bewonerskamers, labelt bewonerskledij en doet herstelwerk waar nodig. Ze legt ook de nodige contacten met de externe linnendienst.

Behoudens de zorgverleners en psychiater van het PVT, heb je het recht om andere zorgverleners vrij te kiezen.

Huisregels

Gemeenschappelijke ruimtes

In alle gemeenschappelijke ruimtes in PVT (terras, patio, ...) zorgt elke bewoner en elk personeelslid mee voor de orde.

De (nacht)rust in huis

Je zorgt ervoor de rust in het PVT niet te verstoren en vermijdt ook dat je familieleden of bezoekers dat zouden doen. De hoofdingang van het PVT is tijdens de nacht afgesloten.

Je zorgt er ook voor dat je radio, tv, muziekinstrument en andere mogelijke lawaaibronnen je huisgenoten en burens niet hinderen. Tussen 22.00 uur en 07.00 uur vragen we geen lawaai te maken dat hoorbaar is voor je huisgenoten en de burens.

Orde van de kamer

Het is belangrijk om je eigen kamer zoveel mogelijk op orde te houden. Dit vooral naar preventie toe (brand, vallen, ...). Begeleiding zal hier mee op toezien en je waar nodig helpen.

Taken opnemen

Met verschillende mensen in één huis samenwonen vereist goede afspraken. Van elke bewoner verwachten we dat hij/zij zijn steentje bijdraagt op het vlak van huishoudelijke taken.

Weekendregeling en bezoek

Als je in weekend wil gaan, vragen we dit te bespreken met de begeleiding. Zij zullen je met alle plezier de weekend- en/of verlofregeling uitleggen.

Om onnodige ongerustheid te vermijden, verwittig je vooraf de begeleiders van het PVT wanneer je het terrein van het PVT verlaat.

Als je gaat overnachten, is het belangrijk twee dagen vooraf hier met de begeleiding over te spreken, zodat we je maaltijden kunnen annuleren en je medicatie kunnen klaarzetten.

Bij onaangekondigde of onrustwekkende afwezigheid verwittigen we de door jou opgegeven contactpersoon of politie.

Je mag in PVT bezoek ontvangen tijdens de bezoeken van 8.00 uur tot 22.00 uur. Bezoekers verblijven niet in de woning als de bewoner zelf niet aanwezig is.

Van bezoekers verwachten we dat ze zich als bezoek gedragen. Als bewoner ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.

Indien nodig (voor je eigen welzijn) kunnen de begeleiders, in overleg

- vragen wie je bezoekers zijn;
- het bezoek van bepaalde personen beperken of weigeren. We verwachten dat je onze visie daarin volgt en de betreffende personen niet toelaat in de woning.

Eten en bewaring

Wanneer je zelf voedingsmiddelen aankoopt, ben je verantwoordelijk voor correcte bewaring, bereiding en verbruik van deze voedingsmiddelen.

Afval sorteren

We proberen zo milieubewust mogelijk te zijn. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren, vind je op de afdeling.

Was

We moedigen je aan om zelf in te staan voor het wassen en drogen van je kleding.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden.

Je kan dit navragen bij woonbegeleiding of maatschappelijk werkster.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen". Dit netwerk is beschikbaar voor iedereen.

Kapper en pedicure

We moedigen je aan om een kapper of pedicure te zoeken buiten het domein van PVT. Als je hier hulp bij nodig hebt, spreek erover met de begeleiding.

Fietsen

Fietsen, bromfietsen of scootmobiel mag je enkel stallen in de daartoe voorziene ruimte, namelijk de overdekte fietsenstalling (voor bewoners).

Cafetaria

Vrijwilligers baten de cafetaria in PVT uit op donderdag- en zondagnamiddag. Bewoners (met of zonder bezoek) kunnen hier aan democratische prijzen een drankje en/of een hapje nuttigen.

Privacy

Je hebt respect voor het privéleven, de meningen en opvattingen van je huisgenoten.

Brieven zijn altijd persoonlijk. Je opent dus geen brieven van een medebewoner.

Je krijgt je eigen sleutel. Enkel indien het echt nodig is, bv. bij een noodgeval, kan de begeleiding een sleutel gebruiken om toegang te krijgen tot je kamer. Het is alleen toegestaan op de kamer van een huisgenoot te komen als hij of zij je daartoe uitdrukkelijk de toestemming gaf en als de medebewoner ook aanwezig is.

Lenen en verkopen

Je mag geen geld lenen van en aan andere huisgenoten. Ook het verkopen van bezittingen, rookwaar, kleding en andere goederen is niet toegelaten.

Verder raden we sterk af bezittingen te ruilen, uit te lenen of weg te geven. Dit doe je steeds op eigen risico.

Rookbeleid en brandveiligheid

Het is verboden om binnen te roken (ook e-sigaret). Roken kan buiten op de daarvoor voorziene plaatsen. Tussen 00.00 uur en 06.00 uur mag je niet roken.

Je bent zelf verantwoordelijk om de plaats waar je rookt proper achter te laten. Als roker moet je de nodige voorzorgsmaatregelen treffen (asbak, doven van sigarettenpeuken, metalen vuilnisemmer....). De inhoud van de asbak moet steeds volledig koud zijn voor je die in de vuilnisbak doet.

Schade aan materiaal

Draag zorg voor al het materiaal aanwezig in PVT. Gebeurt er toch eens iets onverwachts, spreek dan meteen met iemand van de begeleiding.

Goed om weten

Inspraak

Afgevaardigden van de bewoners (per leefmilieu) maken deel uit van de bewonersraad. Dit is een overlegorgaan met de leden van het beleid waarin de afgevaardigden onder andere bezorgdheden of wensen kunnen signaleren. We nemen alle feedback daarna mee naar de bestuursvergadering (overlegorgaan met de directie).

Respectvolle omgang met de zorgverleners en andere bewoners van PVT

We verwachten dat je als bewoner correct en respectvol omgaat met het personeel en andere bewoners en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Agressief gedrag aanvaarden we in geen geval. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de overeenkomst.

Relaties en seksualiteit tussen bewoners van het PVT zijn toegelaten, mits ze uitgaan van wederzijdse toestemming, gelijkheid en vrijwilligheid.

Vrijheid van meningsuiting respecteren

Iedereen heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van de andere bewoners (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen je begeleider op de hoogte.

Medicatie- en medisch beleid

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de zorg in het PVT. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk kunnen over praten. De psychiater kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven producten (medicatie, alcohol, drugs of andere middelen) op te sporen. Het PVT is verantwoordelijk voor de aankoop, bewaring en verstrekking van medicatie. In het kader van het zorgplan kan het PVT de verantwoordelijkheid voor de bewaring en de toediening overdragen aan jou. We noteren dit in jouw dossier.

Je mag geen medicatie lenen van andere bewoners, noch uitlenen aan andere bewoners.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zullen het team en de directie gepaste maatregelen nemen.

Alcohol- en drugbeleid

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelend huisarts of psychiater naleven. Als de huisarts of psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en gebruiken, maar alleen nadat je vooraf met de begeleiders overlegd hebt.

Het gebruik van energiedranken is niet toegelaten.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden. Op advies van de huisarts of psychiater kunnen we adem-, urine- of bloedtesten uitvoeren om het gebruik van verboden middelen op te sporen. Bij overtreding kunnen we ééenzijdig beslissen om de zorg door het PVT te beëindigen, volgens de opzegvoorwaarden in de zorg- en verblijfsovereenkomst.

Diefstalpreventie

PVT is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer of in bewaring te geven bij het verplegend personeel van de afdeling. Als je de sleutel verliest, rekenen we deze wel aan via de maandelijkse factuur.

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Is het te moeilijk dit gesprek aan te gaan, levert dit gesprek geen oplossing voor jouw probleem of wil je om een andere reden toch een derde partij betrekken, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: <https://www.pvt-schorshaegen.be>.

In PVT is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

We zijn verplicht om voor elke bewoner een dossier aan te leggen. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je verblijf. Als je dit dossier wil inkijken of een afschrift wenst, kan je terecht bij je behandelend arts. Je vraag kan zowel mondeling als schriftelijk behandeld worden.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of we je familie informatie mogen vragen of geven.

Spirituele Zorg

Schorshaegen werkt vanuit een christelijke visie. Je krijgt de kans om deze geloofsovertuiging te praktiseren.

We staan ook open voor mensen met een andere geloofsovertuiging. Je hebt recht op de morele of religieuze begeleiding naar jouw keuze en je kunt bezoek vragen van een bedienaar van jouw godsdienst, een vrijzinnig moreel consultant of toegeleid worden naar een plaats waar je je geloof kan praktiseren, alleen of met anderen.

Familiewerking

Een verblijf in PVT kan voor de familie en omgeving ook een hele aanpassing zijn. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel van de zorg.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid, dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging, die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijke omgeving

Ook (jonge) kinderen, (kinderen, kleinkinderen, neven, nichtjes, ...) zijn meer dan welkom op PVT Schorshaegen. Wij geven hen extra aandacht in de vorm van kindvriendelijke materialen en gesensibiliseerde medewerkers.

Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving

Contactgegevens

Schorshaegen Duffel, milieu 1

Telefoon	015 30 82 52
Directie	Sylvie De Vuysere
Psychiater	dr. Frederik Hendrickx
Teamverantwoordelijke	Gert Delia

Schorshaegen Duffel, milieu 2

Telefoon	015 30 82 53
Directie	Sylvie De Vuysere
Psychiater	dr. Frederik Hendrickx
Teamverantwoordelijke	Tiffany De Vos

Schorshaegen Heist-op-den-Berg, milieu 3

Telefoon	015 63 18 50
Directie	Sylvie De Vuysere
Psychiater	dr. Frederik Hendrickx
Teamverantwoordelijke	Andy Wellens