

Wegwijzer Schorshaegen



Schorshaegen

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Campus Duffel: Mechelsebaan 220, 2570 Duffel

Campus Heist-op-den-Berg: Kerselaarbaan 23, 2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

Inhoud

Welkom in 'Schorshaegen'	4
Naar het PVT, wat nu?!	5
Voor wie, wat, waar?	6
Het verloop van een verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	8
Huisregels en algemene afspraken in het PVT	10
Goed om weten.....	11
Contactgegevens	14



Welkom in 'Schorshaegen'

Met deze 'Wegwijzer' willen wij een hulpmiddel bieden om je verblijf te ondersteunen.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Teams Schorshaegen Duffel en Heist-op-den-Berg



Naar het PVT, wat nu?!

Je kan terecht op PVT 'Schorshaegen'; verhuizen doe je niet elke dag en vraagt een aanpassing. Je leert nieuwe mensen kennen, je moet wennen aan een nieuwe woonomgeving. Hiervoor krijg je rustig de tijd.

Een PVT is een woonvorm met 24-uursbegeleiding. Het team zal je waar nodig ondersteunen zodat je je snel thuis voelt.

Je bent toegewezen aan een leefgroep die het best bij je past. De focus zal liggen op de wensen, dromen en zaken die je nog kan en wil verwezenlijken.

Familie en vrienden beschouwen wij als partners in de zorg en zijn van harte welkom in jouw leefomgeving te 'Schorshaegen'.

Voor wie, wat, waar?

Schorshaegen richt zich tot volwassenen met een duurzaam gestabiliseerde psychiatrische problematiek en complexe zorgnoden die een vraag hebben naar een herstelgerichte woonvorm.

Je kende in het verleden reeds één of meerdere opnames binnen een psychiatrische setting. Momenteel ben je in die mate gestabiliseerd dat we op andere domeinen kunnen werken met als doel jouw leven terug in handen te nemen.

Dit kan door het langzaam terug opnemen van je vroegere taken of door nieuwe doelen uit te bouwen. Het is van uiterst belang dat je terug kan dromen en hoop krijgt om nieuwe dingen in je leven te doen.

Wij gaan samen met jou op zoek naar deze dromen, wensen, naar iets waarin je plezier beleeft of waardoor je terug betekenis krijgt in de maatschappij.

Jij bent degene die de regie in handen heeft. Jij bepaalt waarin wij je ondersteunen. Jij participeert.

Schorshaegen bestaat uit drie afdelingen, twee te Duffel en één te Heist, elk met hun eigen invalshoek:

Schorshaegen Duffel, milieu 1

Deze afdeling richt zich op bewoners die kiezen voor 'groepswonen'.

Schorshaegen Duffel, milieu 2

Deze afdeling richt zich op bewoners die een meer individuele begeleiding verkiezen boven het groepswonen.

Schorshaegen Heist-op-den-Berg, milieu 3

Deze afdeling begeleidt bewoners die een resocialisatiewens hebben of aan individueel begeleid wonen willen doen.

Het verloop van een verblijf

Bij opname word je door je persoonlijk begeleider ontvangen en krijg je de eerste noodzakelijke info. Gezien er bij opname wel wat te vertellen valt, wordt niet alles op de eerste dag meegedeeld maar in de loop van de daarop volgende dagen.

In Schorshaegen Heist-op-den-Berg komen twee huisartsen langs, te Duffel een 15-tal. Bij opname wordt er één van hen aan jou toegewezen. Mits motivatie kan van deze keuze afgeweken worden.

Eenmaal per week komt de psychiater langs op de afdeling en kan je desgewenst op consultatie.

Binnen de eerste drie maanden van je verblijf wordt er reeds een eerste bespreking gepland die een beeld moet geven van je functioneren. In de periode daarvoor zal je persoonlijk begeleider regelmatig met je in gesprek gaan over verschillende levensdomeinen heen en stelt samen met jou een jaarplanning en –doelen op. In de bespreking geef je aan waar je, samen met je begeleider en het team, naartoe wil werken.

Samen en toch apart

de visie van PVT Schorshaegen

“Voor het kennen van de weg, gaan we gewoon op weg.
Je ding doen, liefst met plezier. Dat hoeft niet daar, het kan ook hier.

Als je dan de dingen doet, de dingen die je kan, dan vind je heus de weg vanzelf en de weg komt achter je aan.” (Benjamin Hoff)

Wie zijn we en wat doen we?

Woonbegeleiding

Woonbegeleiders zijn jouw dagdagelijkse begeleiders. Ze begeleiden het samenleven en zijn zo veel mogelijk aanwezig bij de dagelijkse activiteiten. Ze ondersteunen je tijdens je verblijf, bij de huishoudelijke activiteiten, het zoeken naar een evenwicht tussen inspanning en ontspanning. Zo nodig kunnen ze je helpen bij het volbrengen van persoonlijke doelstellingen. 24h/24 en 7d/7 zijn ze aanwezig en staan ze open voor een gesprek indien nodig.

Trajectbegeleiding

Tijdens je verblijf krijg je een persoonlijke begeleider, de 'PB', toegewezen. Deze woonbegeleider zal regelmatig met jou samen zitten om je proces en doelstellingen te bespreken. We vinden het belangrijk dat je betrokken bent en actief participeert bij je verblijf en evolutie.

Psychiater

Er is wekelijks de mogelijkheid om op consult te gaan bij de psychiater, verbonden aan Schorshaegen. Lichamelijke klachten worden bij voorkeur met de huisarts besproken. Elke bewoner heeft zijn eigen huisarts.

Maatschappelijk werker

Het accent van het maatschappelijk werk ligt voornamelijk op:

- > advies, hulp en ondersteuning rond financiële en administratieve zaken,
- > advies, hulp en ondersteuning rond de huidige sociale context: thuissituatie, werk, sociale contacten, daginvulling, nazorg,
- > familiegesprekken met betrekking tot het behouden of herstellen van het contact met het gezin, de familie of andere voor jou belangrijke mensen.

In een eerste gesprek word je uitgenodigd om je sociale en administratieve situatie te overlopen, zodat je zicht krijgt op mogelijke probleemgebieden. Nadien wordt er op individuele basis verder gewerkt en kom je zelf met een vraag of word je uitgenodigd als het nodig is. De maatschappelijk werker probeert voldoende bereikbaar te zijn door

8 meerdere consultmomenten per week aan te bieden.

Herstelcoach

De herstelcoach bewaakt het kader waarbinnen gewerkt wordt, m.n. de herstelvisie. Zij organiseert voor begeleiding o.a. coachingmomenten om de zorg voor bewoners zo optimaal mogelijk te maken.

Pastoraal medewerker

De pastoraal medewerker kan je op jouw vraag toeleiden naar een organisatie, plaats, ... waar je je geloof kan praktiseren, individueel of in groep. Bewoners die niet in de mogelijkheid zijn om daarvoor de afdeling te verlaten, kunnen deelnemen aan een viering op de afdeling. De pastoraal medewerker is eveneens woonbegeleider op Schorshaegen Duffel.

GPS

De Gids voor Participatie aan het Sociale leven kan desgewenst met jou op zoek gaan naar een manier om (actiever) deel te nemen aan het 'sociale leven'. Op elke campus is er een 'GPS' werkzaam.

Logistiek medewerker

Op elke campus zijn er logistieke medewerkers aan de slag. Zij maken het werk van de woonbegeleiding een beetje lichter door hen ondersteuning te bieden bij een aantal praktische zaken.

Teamverantwoordelijke

Elke afdeling van Schorshaegen heeft zijn teamverantwoordelijke en die is steeds aanspreekbaar. Je mag altijd aankloppen met opmerkingen en suggesties. Je kan ook een afspraak maken voor een gesprek.

Centrale verpleegpost

De verpleegkundige in de centrale verpleegpost staat in voor de contacten met huisartsen, apotheek, ... spreekt consultaties of onderzoeken af, kijkt de medicatie na voor toediening, ... Zij behouden het overzicht over de lichamelijke zorg.

Vrijwilligers

Op beide campussen zijn vrijwilligers aan de slag met diverse bezigheden (bezoekvrijwilliger, cafetaria openhouden, winkelen met bewoners, ...).

Huisregels en algemene afspraken in het PVT

Je bent in Schorshaegen komen wonen; bij opname heb je je akkoord verklaard met de huisregels en algemene afspraken vermeld in het huishoudelijk reglement van de zorgen verblijfsovereenkomst.

Soms worden met bewoners nog bijzondere afspraken gemaakt die niet voor iedereen van toepassing zijn; ze staan beschreven in het elektronisch bewonersdossier.

Goed om weten

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met een externe ombudspersoon van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Provincie Antwerpen. Je kan deze bereiken via het nummer 0468 11 71 91 of 03 609 33 45.

In deze voorziening is de wet van 22 augustus 2002 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke bewoner een bewonersdossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Morele of godsdienstige begeleiding

Schorshaegen werkt vanuit een Christelijke visie. Je krijgt de kans om deze geloofsovertuiging te praktiseren.

We staan ook open voor mensen met een andere geloofsovertuiging. Je hebt recht op de morele of religieuze begeleiding naar jouw keuze en je kunt bezoek vragen van een bedienaar van jouw godsdienst, een vrijzinnig moreel consulent of toegeleid worden naar een plaats waar je je geloof kan praktiseren, alleen of met anderen.

Verzekering en aansprakelijkheid

Schorshaegen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van de voorziening. Met het ondertekenen van de zorg- en verblijfsovereenkomst verbind je je ertoe je in orde te stellen met een verzekering 'burgerlijke aansprakelijkheid met rechtsbijstand' t.a.v. derden.

Schorshaegen is verplicht om de bewoner in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen de voorziening en de zorgverleners die er werken.

In principe is de voorziening aansprakelijk voor alle medewerkers (bv. verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici, ...). Dit wordt de centrale aansprakelijkheid genoemd. Dit geldt echter niet voor de beroepsbeoefenaars die in onze voorziening hun activiteit uitoefenen op zelfstandige basis. Deze zelfstandigen (bv. pedicure) hebben een eigen verzekering die hun beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen Schorshaegen en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de administratief directeur op het nummer 015 30 40 30.

Was

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden. Je kan dit navragen bij woonbegeleiding of maatschappelijk werkster.

Internet – Wifi

Draadloos netwerk is voorlopig alleen te campus Duffel beschikbaar. In Heist-op-den-Berg zal dit pas in de nieuwbouw voorzien worden en moet er nog op een 'vaste' desktop gewerkt worden.

KOPP

Kinderen van gekwetste of kwetsbare ouders (KOPP) zijn zelf een kwetsbare groep. Zij lopen een verhoogd risico om zelf een psychisch kwetsbaar te worden. Wij vinden het dan ook belangrijk om als voorziening preventief op te treden.

Wij geven extra aandacht aan de belangen van de (klein)kinderen van bewoners in de vorm van een kindvriendelijke speelhoek en gesensibiliseerde medewerkers.

Familiewerking

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt een belangrijk onderdeel in elk traject. De samenwerking met familie geven we vorm door:

- > samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring,
- > krachten te bundelen om mekaar te ondersteunen en te kunnen volhouden,
- > stil te staan bij de invloed die de kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden welke hieruit voortvloeien,
- > de organisatie van familieavonden.

Als je meer informatie wenst over familieorganisaties kan je contact nemen met Similes. Similes is een

vereniging voor gezinsleden en nabij betrokkenen van personen met een psychische kwetsbaarheid. Similes verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden, ... kortom iedereen die betrokken is bij een psychisch kwetsbare en los van het feit of deze persoon thuis woont of is opgenomen in een ziekenhuis, een PVT, beschut of zelfstandig woont. Similes heeft regionale afdelingen.

Meer info: www.similes.be

Verenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen. Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- > KOPP Vlaanderen: voor kinderen en jongeren met ouders met een psychische kwetsbaarheid
- > UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten, bewoners, cliënten, ... in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- > Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- > Vlaams Patiëntenplatform: dit is onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- > Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding

Contactgegevens

Schorshaegen Duffel, milieu 1

Telefoon	015 30 82 52
Directie	Linda Ooms
Psychiater	dr. Cathérine Vanderhenst
Teamverantwoordelijke	Mies Mateusen

Schorshaegen Duffel, milieu 2

Telefoon	015 30 82 53
Directie	Linda Ooms
Psychiater	dr. Cathérine Vanderhenst
Teamverantwoordelijke	Tiffany De Vos

Schorshaegen Heist-op-den-Berg, milieu 3

Telefoon	015 22 88 94
Directie	Linda Ooms
Psychiater	dr. Cathérine Vanderhenst
Teamverantwoordelijke	Andy Wellens