

HUISHOUELIJK REGLEMENT – ZORG EN VERBLIJF IN HET PSYCHIATRISCH VERZORGINGSTEHUIS (PVT)

HOOFDSTUK 1: DE ZORG

Artikel 1: Individuele systematische zorg

Je krijgt bij het begin van je verblijf een vaste persoonlijke begeleider. Zijn/haar naam is:

.....

Je begeleider is de vertegenwoordiger van het team van PVT en werkt onder de verantwoordelijkheid van de psychiater en de directeur van het PVT. Als je vaste begeleider afwezig is, nemen de andere begeleiders van het PVT de verantwoordelijkheid en de begeleiding over.

De begeleiders werken mee aan je herstel. Ze helpen je om zo gewoon mogelijk te leven en zullen je op veel vlakken persoonlijk ondersteunen: gezondheid vanzelfsprekend, maar ook zelfzorg, wonen, vrije tijd, omgang met anderen, opleiding en zingeving. Om dit alles vlot te laten verlopen, zal de begeleider tijdens de eerste 3 maanden van kennismaking een individueel zorgplan opstellen.

In het zorgplan komen ook je persoonlijke begeleidingswensen, doelstellingen, actiepunten en concrete afspraken. Je zult dit plan samen met je begeleider regelmatig bespreken en beoordelen en kunt het nadien in overleg nog aanpassen.

We verwachten dat je zelf actief meewerkt aan dit proces.

Jaarlijks bespreken we samen met jou en je persoonlijke begeleider je zorgplan tijdens een multidisciplinaire vergadering.

Als je vindt dat de werkrelatie met je vaste begeleider ernstig verstoord is, probeer je dat eerst te bespreken met deze begeleider. Lost dat niets op, dan kun je je wenden tot de directeur van het PVT en krijg je mogelijk een andere persoonlijke begeleider.

Artikel 2: Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de zorgverleners

Algemeen

De individuele zorgcontacten hebben plaats in de lokalen van het PVT.

Naast de individuele zorg organiseren de teamleden van het PVT groepsactiviteiten. Ook tijdens deze activiteiten kun je de begeleiders aanspreken.

PVT voorziet permanentie in de lokalen van het PVT. PVT kan ten allen tijde worden bereikt via het telefoonnummer, campus Duffel 015/30 82 50, campus Heist 015/22 88 94.

Artikel 3: Respectvolle omgang met de zorgverleners en andere bewoners van het psychiatrisch verzorgingstehuis

We verwachten dat je als bewoner correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Agressief gedrag wordt in geen geval aanvaard.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van de andere bewoners (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen je begeleider op de hoogte. Lichamelijk geweld, dreigen met geweld of agressieve taal worden absoluut niet aanvaard. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de overeenkomst.

Artikel 4: Het individuele dossier – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het PVT houdt van elke bewoner een individueel dossier bij met de medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de psychiater van het PVT¹.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke zorg te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk en kan door niemand anders dan de begeleiders en psychiater bekeken worden.

Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De dossiers vallen ook onder het beroepsgeheim. We nemen alle nodige en mogelijke voorzorgen, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om de verzamelde gegevens te beschermen.

De patiëntenrechten wet geeft je ook het recht om je dossier in te kijken. Om therapeutische redenen kan een hulpverlener je de toegang tot zijn persoonlijke notities weigeren.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren.

Als je gegevens wil verbeteren of aanvullen ga je daarvoor naar de directeur van het PVT.

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan je daar altijd de psychiater van het PVT over aanspreken.

Als het tot een rechtszaak zou komen, dan wordt die behandeld door de rechtbank van eerste aanleg.

Artikel 5: Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies

Je kan zelf een huisarts of andere arts-specialist kiezen die instaat voor je medische lichamelijke behandeling. De behandelend psychiater van het PVT beslist, in overleg met

¹ Het beschut wonen is hiertoe verplicht door artikel 76 van het BVR van 7 december tot uitvoering van het overnamedecreet.

jou over aangelegenheden zoals medicatie en indien nodig over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

De psychiater van het PVT kan advies in winnen bij jouw andere behandelend arts(en). De betrokken artsen houden bij dit overleg uiteraard rekening met hun beroepsgeheim en met de afspraken die zij met jou hebben gemaakt.

Artikel 6: Medicatiegebruik

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de zorg in het PVT. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk kunnen over praten.

De psychiater kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie op te sporen.

Het PVT is verantwoordelijk voor de aankoop, bewaring en verstrekking van medicatie. In het kader van het zorgplan, kan het PVT de verantwoordelijkheid voor de bewaring en de toediening delegeren naar jou. Dit wordt genoteerd in jouw dossier.

Er wordt geen medicatie geleend van andere bewoners noch uitgeleend aan andere bewoners.

Artikel 7: Alcohol en andere drugs

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelend huisarts of psychiater naleven. Als de huisarts of psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en gebruiken, maar alleen nadat je vooraf met de begeleiders overlegd hebt.

Het gebruik van energiedranken is niet toegelaten.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden. De huisarts of psychiater kan ons adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen. Bij overtreding kunnen we éézijdig beslissen om de zorg door het PVT te beëindigen, volgens de opzegvoorwaarden in de zorg- en verblijfsovereenkomst.

Artikel 8: Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering

Je bent ook verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan de maatschappelijk assistente te melden, om administratieve moeilijkheden in de afrekening met het ziekenfonds te voorkomen en om voor jou een juiste factuur te kunnen opmaken.

Artikel 9: Vrijheid van meningsuiting

We garanderen de volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze bewoners.

HOOFDSTUK 2: INSPRAAK

Artikel 10: Inspraak van de bewoner in zijn zorgplan

Je bepaalt in overleg met je individuele begeleider mee de inhoud en de aanpak van de zorg. In je zorgplan staan die afspraken schriftelijk opgesomd.

Artikel 11: Inspraak van de bewoner in het algemeen beleid van het psychiatrisch verzorgingstehuis: de bewonersraad

Elke bewoner van het psychiatrisch verzorgingstehuis kan de vergaderingen van de "bewonersraad" bijwonen of onderwerpen laten agenderen. Deze vergadering is bevoegd voor het verstrekken van adviezen m.b.t. het algemeen beleid van het PVT en in het bijzonder ook met betrekking tot het wijzigen van de zorg- en verblijfsovereenkomst en dit huishoudelijk reglement.

Deze bewonersraad komt minimaal eenmaal per jaar samen en kan samengeroepen worden door zowel het zorgteam, de directeur als de bewoners.

Bij voorkeur is er op elke vergadering minstens één vertegenwoordiger per leefgroep aanwezig. Minstens één zorgverlener woont de vergadering bij.

HOOFDSTUK 3: DE HUISVESTING

Artikel 12: Toegang tot de woning

Je ontvangt bij het begin van je verblijf de nodige sleutels en dat wordt genoteerd op het document "waarborgformulier ontlene materiaal".

Je mag in geen geval deze sleutels laten bijmaken, en ook niet doorgeven aan andere personen zonder toestemming van de begeleiders.

Verlies van deze sleutels meld je onmiddellijk aan de begeleiders. Indien nodig kun je tijdelijk gebruik maken van de reservesleutels die bij de hoofdverantwoordelijke worden bewaard. De kosten om de verloren sleutels te vervangen worden je aangerekend.

Bij stopzetting van de overeenkomst of bij tijdelijk ontslag geef je de sleutels terug aan een zorgverlener van het PVT.

De buitendeur moet minstens op slot zijn van 24 tot 6 uur.

Bij afwezigheid doe je je individuele kamer op slot.

We respecteren je privacy. Behalve in dringende gevallen zal het personeel dat langs komt voor begeleiding of een herstelling, eerst aankloppen.

Artikel 13: Inrichting van de individuele kamer

Je mag de basisuitrusting van je individuele kamer aanvullen met eigen spullen.

Iets ophangen mag na overleg met de begeleiders en zonder de muren ernstig te beschadigen. Indien er geboord moet worden, vraag je dat aan de klusjesdienst van het PVT.

Artikel 14: Verhuis naar een andere kamer van het PVT

Je kunt altijd vragen om te verhuizen naar een andere kamer in het PVT. Het PVT zal in de mate van het mogelijke met jouw vraag rekening houden.

Artikel 15: Technische dienstverlening in geval van schade en defecten in de kamer

Je meldt elk defect aan de kamer of aan de inboedel aan de aanwezige begeleiders. De kosten van deze technische dienst zijn inbegrepen in de maandelijkse verblijfsvergoeding. Herstellingen worden je dus niet extra aangerekend. Alleen als je de schade opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakte, zullen de kosten voor herstelling of vervanging je worden doorgerekend.

Artikel 16: Verrekening van schade

Voor abnormale schade moet je het PVT vergoeden in verhouding tot de verstreken duurtijd van de overeenkomst. De aankoopbewijzen en de rekeningen van de gemeenschappelijk aangekochte meubelen en huishoudtoestellen worden door de centrale boekhouding bijgehouden. Volgens de normale slijtage schrijven we deze goederen af over 10 jaar. De waardevermindering is dus 10 % per jaar. Hetzelfde geldt voor schilderwerken en behang.

HOOFDSTUK 4: WONEN IN GROEP

Artikel 17: Afspraken en taakverdeling

Met verschillende mensen in één huis samen wonen vereist goede afspraken. Van elke bewoner wordt verwacht dat hij/zij zijn steentje bijdraagt op het vlak van huishoudelijke taken.

Artikel 18: Afwezigheden

Om onnodige ongerustheid te vermijden, verwittig je vooraf de begeleiders van het PVT wanneer je het terrein van het PVT verlaat. In geval van afwezigheid tijdens de nacht, breng je de begeleiders minstens 2 dagen op voorhand op de hoogte.

Artikel 19: Respectvolle omgang met je huisgenoten

Je gedraagt je correct en respectvol tegenover je huisgenoten. Dit houdt onder meer in dat je de afspraken over het vermijden van storend gedrag naleeft (nachtlawaai, inbreuken op de privacy, enz. ...). Agressief gedrag en diefstal in het PVT worden in geen geval geduld. Ze kunnen aanleiding geven tot onmiddellijk stopzetten van het verblijf in het PVT.

Artikel 20: Rust in huis

Je zorgt ervoor de rust in het PVT niet te verstoren en vermijdt ook dat je familieleden of bezoekers dat zouden doen.

Je zorgt er ook voor dat je radio, tv, muziekinstrument, enz. je huisgenoten en burens niet hinderen. Tussen 22.00 uur en 07.00 uur zal het geluid zodanig gedempt worden, dat het onhoorbaar is voor je huisgenoten en de burens.

Artikel 21: Privacy

Je hebt respect voor het privéleven, de meningen en opvattingen van je huisgenoten en let erop deze binnenshuis te houden.

Brieven zijn altijd persoonlijk en worden niet door anderen geopend.

Het is alleen toegestaan op de kamer van een huisgenoot te komen als hij of zij je daartoe uitdrukkelijk de toestemming gaf.

Artikel 22: Bezoekuren

Je mag in het PVT bezoek ontvangen tijdens de bezoeken: van 8.00 uur tot 22.00 uur. Het is normaal niet toegelaten om een bezoeker te laten overnachten in het PVT. Uitzonderingen op die regel moeten vooraf met de begeleiding besproken worden. Bezoekers verblijven niet in de woning als de bewoner zelf niet aanwezig is.

Van bezoekers wordt verwacht dat ze zich als bezoek gedragen. Als bewoner ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.

Indien nodig (voor je eigen welzijn) kunnen de begeleiders, in overleg

a) vragen wie je bezoekers zijn

b) het bezoek van bepaalde personen beperken of weigeren.

Jij moet je daar dan aan houden en mag die personen niet toelaten in de woning.

Artikel 23 Mannen en vrouwen

Het PVT kiest er uitdrukkelijk voor om aan zowel mannen als vrouwen zorg in het PVT aan te bieden. Dit vereist het opbrengen van wederzijds respect.

Relaties en seksualiteit tussen bewoners van het PVT zijn toegelaten mits ze uitgaan van toestemming, gelijkheid en vrijwilligheid.

Artikel 24: Geld ontlenen

Je mag geen geld lenen van en aan andere huisgenoten en geen handel drijven.

HOOFDSTUK 5: VEILIGHEID

Artikel 25: Roken

Roken is schadelijk voor de gezondheid en wordt bijgevolg afgeraden.

Vanaf 1 januari 2006 is iedere werkgever verplicht een rookvrije werkomgeving te scheppen voor de werknemers (KB van 19 januari 2005). Daarom geldt in de lokalen van

het PVT een algemeen rookverbod zowel voor de personeelsleden als voor bewoners en bezoekers.

Als roker dien je de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen (asbak, doven van sigarettenpeuken, metalen vuilnisemmer...). De inhoud van de asbak moet steeds volledig koud zijn voor je die in de vuilnisbak doet.

Artikel 26: Brandpreventie en brandbestrijding

Je begeleider zal je bij het begin van het verblijf uitleg geven over de instructies om brand te voorkomen en over 'wat te doen bij brand'.

Je vindt een overzicht van deze instructies op het informatiebord.

Je moet de instructies over brandveiligheid nauwkeurig opvolgen.

Je moet ook altijd alle nooduitgangen en vluchtwegen vrijhouden.

Je neemt deel aan de opleidingen rond brandveiligheid die het PVT minstens jaarlijks organiseert.

In elke woning zijn rookdetectoren aanwezig, alsook branddekens, brandblussers en noodverlichting. Om deze toestellen hun werk te laten doen, scherm je deze toestellen nooit af.

Deze toestellen worden op regelmatige basis door het PVT nagezien.

Artikel 27: Elektrische toestellen en energieverbruik

In alle woningen van het PVT kunnen - naast de door het PVT geplaatste toestellen - volgende elektrische toestellen gebruikt worden:

Individuele toiletapparaten (scheerapparaat, haardroger), beeld- en klankapparatuur, elektrische wekker, elektrische klok, waterkoker, microgolf, computer, ventilator, ...

Uit veiligheidsoverwegingen is het verboden om andere elektrische koel- of verwarmingstoestellen, zoals friteuse, elektrische verwarming, diepvries, elektrisch deken, airco toestellen, ... bij te plaatsen en te gebruiken op je kamer. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen toegestaan worden door de directeur van het PVT, na voorafgaandelijk advies van de preventieadviseur.

Een koelkast en een TV op de kamer kunnen met bijbetaling.

Artikel 28: Stalling van fietsen en bromfietsen

Fietsen /bromfietsen mogen enkel worden gestald in de daartoe voorziene ruimte, zijnde de overdekte fietsenstalling.

Artikel 29: Autorijden

Gezien de wettelijke bepalingen aangaande ziektebeeld en gebruikte medicatie is het voor de meeste bewoners niet toegelaten om een gemotoriseerd voertuig te besturen. Indien je van mening bent hier toch voor in aanmerking te komen kan dit enkel na overleg met de behandelende arts.

Artikel 30: Voedselveiligheid

Wanneer je zelf voedingsmiddelen aankoopt ben je verantwoordelijk voor correcte bewaring, bereiding en verbruik van deze voedingsmiddelen.

HOOFDSTUK 6: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT

Artikel 31: Beëindiging

Niet-naleven van dit huishoudelijk reglement kan het einde betekenen van de begeleidings- en verblijfsovereenkomst, als de overtredingen ernstig zijn en te vaak voorkomen. Dat staat ook zo in de verblijfsovereenkomst, waarvan dit huishoudelijk reglement een bijlage is.

HOOFDSTUK 7: WIJZIGINGEN HUISHOUELIJK REGLEMENT

Artikel 32: Advies bewonersraad

De inhoud van dit huishoudelijk reglement kan gewijzigd worden. Dat gebeurt op eigen initiatief van het PVT of op voorstel van de bewonersraad.

Als de voorgestelde wijziging van het PVT komt, legt die ze vooraf voor advies voor aan de bewonersraad.

Het nieuwe reglement werd besproken op de bewonersraad van 17/06/2019.

Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in, ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger bekend werd gemaakt.

Je erkent een exemplaar van deze versie van het huishoudelijk reglement te hebben ontvangen op datum van / /

De zorggebruiker / bewoner

Gelezen en goedgekeurd
(voornaam en naam)