

***Na het familiecongres van Similes in 2008 werd een interne "werkgroep familie" opgericht, bestaande uit geïnteresseerde leden van de 3 teams. We wilden het familiemanifest met zijn terechte verwachtingen zo veel mogelijk mee in de praktijk brengen.***

### **Verloren gewaand**

PVT Schorshaegen heeft een lange traditie van gezellige familiefeesten en -recepties. Deze zijn en blijven voor de bewoners en familie belangrijke momenten van het jaar. Er wordt uitgekeken en nagenoten via verhalen en foto's. Het belang van familie werd van bij aanvang van Schorshaegen onderschreven. Enkele familieleden vertegenwoordigen de bewoners in de bestuursvergaderingen. Toch beseften we dat er heel wat kon verbeteren. Na het familiecongres van Similes in 2008 werd een interne *werkgroep familie* opgericht, bestaande uit geïnteresseerde leden van de 3 teams. We wilden *het familiemanifest* met zijn terechte verwachtingen zo veel mogelijk mee in de praktijk brengen.

### **Wat gebeurde er zoal het afgelopen jaar?**

We overdachten hoe de bewoner, zijn familie (lees ook belangrijke derden) en de hulpverleners meer en beter zouden kunnen samenwerken rekening houdend met de privacy en verwachtingen van de bewoner en de familie. Rehabilitatie en werken in de triade is voor alle betrokkenen een meerwaarde. We zochten proactieve initiatieven, waardoor een betere ondersteuning kon geboden worden. We deden dit met veel respect en zonder te oordelen. Geloof in verbetering gaf ons veel energie. Dit was belangrijk wetende dat familiewerking niet altijd eenvoudig is en een lang proces inhoudt.

- **Aanmeldingsprocedure**

In de hernieuwde aanmeldingsprocedure wordt de familie reeds voor de kandidatuurstelling uitgenodigd. Er wordt eveneens contact genomen met de familie voor de verhuis naar PVT. Deze inspanningen leveren veel op. Als je elkaar vooraf al hebt ontmoet kan je beter steunen in de toch wel heel grote verandering (verhuis) in het leven van bewoners en hun familie.

- **Betrokkenheid en informatie**

Wanneer gedacht wordt aan een verhuis vanuit PVT naar een andere voorziening wordt actief naar de visie van de familie geïnformeerd. Bij ziekenhuisopname wordt de familie vooraf verwittigd.

Er werd afgesproken de familie aan te spreken wanneer ze op bezoek komen, hen beter te leren kennen en kansen tot ondersteuning te creëren. We wachtten niet af tot er een vraag kwam of er een probleem was. Familie kreeg uitleg over de hernieuwde visietekst. De psychiater stelde zich zeer laagdrempelig op om familie te ontvangen. Voorafgaand aan de jaarlijkse bewonersbespreking werd de familie gecontacteerd om hun visie te vragen hoe zij de evolutie ervaren. Ook na de bespreking werd de familie geïnformeerd.

- **Bezoek laagdrempelig maken**

De mogelijkheden van bewoners om bij hun familie op bezoek te gaan werden aangemoedigd. Bewoners werden aangespoord contact te nemen met hun familie of hen terug op te zoeken. Waar nodig hielpen we bewoners een brief of e-mail te schrijven. Bewoners kunnen een eigen e-mail adres aanmaken. Het was prachtig om te ervaren dat de stiefzuster van een bewoonster (die het gevoel had alleen op de wereld te zijn) contact zocht en vond na 58 jaar. Verloren gewaande contacten kunnen ten allen tijde herontdekt worden. We hanteren geen bezoeken. Bezoek mag op de kamer komen. We vinden het heel belangrijk dat bewoners en familie zich thuis kunnen voelen. Bewoners mogen 'hun huis' gebruiken voor een familiefeestje e.d.

- **Activiteiten en feesten**

Onze eigen wandelclub *We kome d'er wel* ging wandelen in de omgeving van weleer, van *hun jeugd*, van hun familie. Dit gaf nieuwe en boeiende verhalen en contacten. Familie wordt uitgenodigd om mee te werken tijdens activiteiten of acties voor het goede doel.

Het feestcomité deed een enquête bij bewoners en familie aangaande hun verwachtingen.

het PVT-feest en de nieuwjaarsreceptie kregen een invulling met wat meer actie (b.v. volksspelen, een vakantiebeurs...) omdat een ganse namiddag praten, luisteren voor veel bewoners moeilijk is.

### **Wat biedt de toekomst?**

We zullen volgend jaar de geïnteresseerde bewoners en familie uitnodigen te participeren in de werkgroep familie. We willen familie van nieuwe bewoners uitnodigen voor een *housewarming* met koffie en gebak. Vanaf 2010 wordt per kwartaal de nieuwsbrief 'het leven zoals het is' opgesteld i.s.m. bewoners en bezorgd aan de familie. In Schorshaegen wordt iedereen uitgenodigd de bewoner zo weinig mogelijk als patiënt te zien en zo veel mogelijk als burger en in al zijn aspecten. Er wordt gezocht naar mogelijkheden en dan is er heel wat te **beleven** en te **genieten**.

We ervaren dat er via een ruime betrokkenheid heel wat mogelijk is. Het proces verbeteren vraagt echter volgehouden aandacht. De toegenomen inzet voor de familiewerking is een échte verrijking voor alle betrokkenen.

*Bart Dams*

*Namens Werkgroep Familie PVT Schorshaegen.*

*tel 015 30 82 53*